

令和元年 10 月 29 日

お客様各位

日本フードマテリアル株式会社
代表取締役 植松龍



やわらかご飯パッケージシール不良の件

拝啓 時下益々ご清祥の事とお慶び申し上げます。また平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。この度、やわらかひじきご飯においてパッケージシール不良が発覚し多大な心配とご迷惑をお掛け致しております事深くお詫び申し上げますとともに、今後の対応について以下の通りまとめさせていただきます。

敬具

記

1、 経緯と原因

お客様より「商品がゆるい」とのご指摘を受け、調査したところシール不良及び工場での出荷段階における検品漏れが原因であると特定致しました。

2、 対象商品

平成 28 年 8 月に出荷された「やわらかひじきご飯」でパッケージ裏面賞味期限記載欄へ「2021.08 NK3」の印字表示がある商品。

該当商品の安全性について分析結果を添付いたしました。

3、 今後の対策

出荷段階における検品作業に加え、今後の生産については充填包装機での包装前に目視によるシール部分異常有無を確認する事と致します。

4、 不良商品に対する対応

上記事例が確認される商品につきまして全品商品交換に応じます。大変お手数ですが以下の連絡先までご連絡ください。

日本フードマテリアル株式会社 担当 目時

TEL 042-396-5654

交換商品送り先 委託製造工場本社

〒311-1306 茨城県東茨城郡大洗町五反田 5 0 1 番地

TEL 029-266-2833

今後、このような事がないようより良い商品作り・製造管理に努めて参る所存でございますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。

検 査 報 告 書

依頼者 日本フードマテリアル 株式会社 殿
検査品の名称 そのまま美食ご飯シリーズやわらかひじきご飯
表記事項

2019年 9月 10日付け依頼のありました検査品の検査結果をご報告いたします。

無添加食品販売協同組合
検査センター
東京都品川区南大井2-9-2

記

項 目 名	結 果	検出限界	検 査 法
一般生菌数	300個以下/g		標準寒天平板培養法
大腸菌群	陰性		B. G. L. B. 法

以 上